이미 시작된 미래, 혁신의 기준을 제시한다!
2021 서울 사회혁신 사례집

연구책임

안지훈 소셜혁신연구소 사회적협동조합 대표

연구진

김광영 소셜혁신연구소 사회적협동조합 책임연구원

목차

01 혁신의 개념 재정립 ——— 2

1_개념의 다의성과 포괄성 2

2_경영학적 혁신 개념의 확장 4

3_서울시의 사회혁신에 대한 사회학적 분석

4_혁신의 기준

5_사회혁신의 기준으로서 사회적 가치에 대한 심화적 이해

6_사회혁신의 기준으로서 파급효과의 세부기준 제시

02 혁신의 기준 사례집 ——— 16

1_서울의 공동체 혁신

1)_마을공동체

2)_아파트공동체

3)_쓰레기공동체

2_의료급여제도 연구 동향 18

1)_소셜벤처

2)_자산화

3)_공정무역

3_서울의 교육 혁신

1)_교사 주도 공교육의 필요성

2)_새로운 지역교육의 시도

3)_교육멘토링의 패러다임 전환

4_서울의 평화 혁신

1)_지속가능한 남북교류협력의 비결

2)_북한이탈주민에 대한 새로운 관점

3)_평화를 위한 지자체의 역할

참고문헌 ——— 129

III3

표 목차

[표 1-1] Charlson Comorbidity Index(CCI) 주요 상병과 가중치 점수 11
[표 1-2] 다수준분석에 포함된 독립변수 31
[표 2-1] 의료급여 수급권자가 의료기관 등을 이용할 경우 본인이 부담해야 하는 금액 71
[표 4-1] 2013~2015년 서울시 의료급여 외래환자 1인당 방문일수 34
[표 4-2] 2013~2015년 서울시 의료급여 외래환자 방문당 총 진료비 64
[표 4-3] 2013~2015년 서울시 의료급여 외래환자 방문당 본인부담금 94
[표 4-4] 2013~2015년 서울시 의료급여 외래환자 1인당 총 진료비 25
[표 4-5] 2013~2015년 서울시 의료급여 외래환자 1인당 본인부담금 55
[표 4-6] 서울시 의료급여 전체 외래환자 다빈도 상병(방문건수 기준) 75
[표 4-7] 서울시 의료급여 1종 외래환자 다빈도 상병(방문건수 기준) 85
[표 4-8] 서울시 의료급여 2종 외래환자 다빈도 상병(방문건수 기준) 85
[표 4-9] 서울시 의료급여 전체 외래환자 다빈도 상병(총 진료비 기준) 95
[표 4-10] 서울시 의료급여 1종 외래환자 다빈도 상병(총 진료비 기준) 06
[표 4-11] 서울시 의료급여 2종 외래환자 다빈도 상병(총 진료비 기준) 06
[표 4-12] 2013~2015년 서울시 의료급여 입원환자 입원건당 재원일수 46
[표 4-13] 2013~2015년 서울시 의료급여 입원환자 입원건당 총 진료비 76
[표 4-14] 2013~2015년 서울시 의료급여 입원환자 입원건당 본인부담금 07
[표 4-15] 2013~2015년 서울시 의료급여 입원환자 1인당 재원일수 37
[표 4-16] 2013~2015년 서울시 의료급여 입원환자 1인당 총 진료비 67
[표 4-17] 2013~2015년 서울시 의료급여 입원환자 1인당 본인부담금 97

그림 목차

[그림 1-1] 전국 및 서울시 의료급여 수급권률 추이(2006~2015년) 3
[그림 1-2] 전국 및 서울시 의료급여 수급권자 수 추이(2006~2015년) 3
[그림 1-3] 의료급여 수급권자의 의료이용 흐름도 5
[그림 1-4] 국민건강보험공단 청구자료 외래 환자(청구건 단위) 데이터 추출과정 8
[그림 1-5] 국민건강보험공단 청구자료 외래 환자(1인 단위) 데이터 추출과정 8
[그림 1-6] 국민건강보험공단 청구자료 입원 환자(입원건 단위) 데이터 추출과정 9
[그림 1-7] 국민건강보험공단 청구자료 입원 환자(1인 단위) 데이터 추출과정 9
[그림 1-8] 다수준분석모형 01
[그림 1-9] 의료급여 유형이 의료이용 및 의료의 질에 미치는 영향 분석모형 2 1
[그림 1-10] 자료 추출 과정 41
[그림 1-11] 패널회귀분석모형 41
[그림 2-1] 의료급여 수급권자 선정기준 및 유형 7 1
[그림 3-1] 고위험 음주율 연도별 추이(2010~2014년) 4 2
[그림 3-2] 중등도 이상 신체활동 실천율 연도별 추이(2010~2014년) 4 2
[그림 3-3] 문제 음주율 연도별 추이(2010~2014년) 5 2
[그림 3-4] 걷기 실천율 연도별 추이(2010~2014년) 5 2
[그림 3-5] 주관적 건강수준이 좋다고 말한 응답자 비율 6 2
[그림 3-6] 미충족 의료 경험률 72
[그림 3-7] 경제적 이유로 인한 미충족 의료 경험률 8 2
[그림 3-8] 우울감 경험률 82

개념	공적 가치	사회적가치	정부혁신	사회 혁신
추진 주체	국가공무원인재개발원	행정안전부		관계부처 합동
정의	공무원(공공부문)이 가져야 하는 기본적인 가치 (공직관, 국가관, 윤리관으로 구성)	사회, 경제, 환경, 문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 가치	국민의 삶의 질을 개선하고, 참여민주주의를 완성하며, 신뢰받는 정부를 구현하는 것	사회의 누적된 문제를 구성원의 적극적 참여와 혁신적 방법으로 더 나은 사회적 가치를 창출하는 것

[표 1-1] 혁신기업가와 혁신

기준의 수선순위	Joe Dwyer	기준의 관점	구체적인 내용
제1기준	둘째 기준, 가치 창출 여부	사회혁신의 목표	사회적 가치
제2기준	첫째 기준, 새로운 면	사회혁신의 방법론	새로움
제3기준	셋째 기준, 문제 해결 여부	사회혁신의 성과	파급효과

[표 1-1] 혁신기업가와 혁신

연구	정의	특성
Bornstein(1998)	사회혁신기업가는 이상과 현실이 혼합된 문제 해결 창조능력, 강한 윤리적 신념, 변화에 대한 비전을 가지고 강력한 새로운 아이디어로 경로를 깨는 사람	미션 지도자 지속
Thompson 외(2000)	사회혁신기업가는 이전까지 복지시스템이 만나지 못하여 충족되지 못했던 수요가 충족되는 기회가 어디인지를 인지하고, 필요자원(보통 사람, 종종 자원봉사자와 돈)을 모아 차이를 만들어 내기 위해 이것들을 사용하는 사람	감성적 의무감 사회적 가치 창출자
Dees(1998)	사회혁신기업가는 사회적 분야에서 아래와 같은 것을 통해 변화를 기획하는 사람. 사회적가치 창출과 유지 미션 수임, 그 미션에 봉사하는 기회를 인지하고 끊임없이 추구, 지속적 혁신, 적응, 학습과정에 관계, 현재 가용한 자원의 한계를 극복하고 대담하게 행동, 결과물에 봉사하는 후원층에 대한 강조된 책임 표현	변화 기획자 높은 책임감 헌신 사회에 대한 집중관심

자료 : Samer Abu-Saifan(2012) 표2

[표 1-1] 혁신기업가와 혁신

연구자(연도)	사회적혁신 구성요소
Phills et al.(2008)	1) 지속가능성: ① 사회문제 접근방식의 새로움, ② 기존방식 보다 높은 효율성과 효과성
Borzaga and Bodini (2014)	1) 충족되지 않는 사회적욕구, 2) 새로운 문제해결방식의 창의성, 3) 기존방식 보다 높은 효율성과 효과성, 4) 원활한 자원활용 및 협력을 위한 사회관계성, 5) 영향력과 파급력을 높이는 지속가능성
Caulier-Grice et al. (2012)	1) 아이디어 참신성, 2) 실행력, 3) 사회욕구충족, 4) 효과적인 성과, 5) 사회변화역량
미우라히로키(2013)	1) 통제된 도전정신, 2) 생태계적 관계망, 3) 연속적 자기 혁신
정서화(2017)	1) 지속가능한 사회시스템 변화, 2) 삶의 질 향상, 3) 포용적 성장
박민진(2018)	1) 사회적 동기, 2) 다양한 주체들의 참여와 협력, 3) 새로움(새로운 아이디어 개발화 실행과정, 4) 사회변화와 가치창출로 이어지는 결과

[표 1-6] 사회혁신성 점수 70점 인정 세부 기준

구분	합리적 기준 (안)	중기부 모형	중기부 모형 수정이유
중앙정부, 지자체 펀드, 법적인 인정을 받은 민간 엔젤투자자 등의 기관으로부터 소셜 임팩트 분야에 투자를 받은 경우	1천만원 이상 70% 인정	5천만원 이상/ 중기부 모형은 민간엔젤투자자 없음	금액 기준이 지나치게 높음 민간 엔젤투자자를 추가
국내외 소셜벤처 관련 인증을 받은 경우	70% 인정	50% 인정	국내법상 인증은 아니더라도 공신력 있는 국내외 관련 인증을 적극적으로 포용
소셜벤처 대회 수상 또는 육성을 통해 창업한 기업	70% 인정	20% 인정	창업의 방향성 자체가 소셜벤처이므로 전폭 인정 필요
사회적 가치/사회적 경제 관련 대학, 국공립 연구기관, 이에 준하는 민간연구기관, 관련 학회에서 인정한 경우	70% 인정	없음	추가

[표 1-7] 사회혁신성 점수 합산 기준

구분	합리적 기준 (안)	중기부 모형	중기부 모형 수정이유
사회적 성과 측정 및 보고체계 실행	50점 단독으로 인정	50점 정관에 명시하고 실행할 때 인정	ex) 정관 또는 측정보고체계 있고 다른 기준 20점 되면 사회혁신성 인정 가능
기업 이윤 배분, 청산 시 처분 제한 원칙 실행	20점 단독으로 인정	20점 정관에 명시하고 실행할 때 인정	ex) 정관 또는 측정보고체계와 함께 이 기준이 있으면 사회혁신성 인정 가능
외부 기관과 파트너십 구축	20점	10점	상동
대표자 3년 이상 사회적 가치 관련 부서 근무 경력	20점	5년 이상일 때 10점 인정	상동
대표자가 관련 교육 20시간 이상 이수 또는 관련 활동 수행	5점 대표자 이외에도 임직원 1인당 각 5점씩 인정	5점 대표자 이외 불인정	ex) 정관 또는 측정보고체계와 함께 대표자 포함 임직원 4명 이상이 이 기준에 해당되면 사회혁신성 인정 가능
기업, 재단 등 민간조직의 사회적 경제지원사업에 선정되어 1천만원 이상 지분투자 또는 지원	20점	3천만원 이상일 때	금액 기준 하향
사회적 가치/사회적 경제 전문가 참여*	20점	기준 없음	신설

* 대학, 국공립 연구기관, 이에 준하는 민간연구기관에 소속되어 사회적 가치/사회적 경제 관련 연구와 교육에 종사하는 자가 창업했거나 임직원으로 재직

<표 62> 임팩트 수준 구분의 조직형태별 기준

임팩트 수준	상	중	하	비고
사회적기업	이윤을 사회적 목적으로 사용	80% 이상	70% 이상	2/3 이상
	기타 기준	(예비)사회적기업과 동일한 기준 적용		
(예비) 사회적기업	일자리제공형: 유급근로자수	5명 이상	3명 이상	1명 이상
	사회서비스제공형: 취약계층 비율	70/100 이상	50/100 이상	30/100 이상
	일자리제공형: 취약계층고용비율	70/100 이상	50/100 이상	30/100 이상
	지역사회공헌형: 지역취약계층비율	60/100 이상	40/100 이상	20/100 이상
	지역사회공헌형: 주된목적수입지출비율	80/100 이상	60/100 이상	40/100 이상
	혼합형	60/100 이상	40/100 이상	20/100 이상
	창의혁신형	인증기관	자체	판단
사회적 협동조합	설립동의자	500인 이상	100인 이상	5인 이상
	의료기관 사회적협동조합	5000인 이상	2000인 이상	500인 이상
	주사업 비중	80/100 이상	60/100 이상	40/100 이상
마을기업	출자자 수	500인 이상	100인 이상	5인 이상
	손실금 충당	70% 이상	50% 이상	10% 이상
	유보금 적립	70% 이상	60% 이상	50% 이상
	지역주민 비율	90% 이상	80% 이상	70% 이상
자활기업	수급자 비율	3/5 이상	2/5 이상	1/5 이상

구분	평화문화의 내용
목표	평화 교육, 지속가능한 발전, 인권 존중, 양성평등 보장, 민주적 참여의 확대, 이해 、 관용 、 연대 촉진, 참여적 소통, 국제적 평화와 안보 증진 등을 통한 평화의 확산
특징	문화적 접근을 통해 인간의 행동에 영향을 미치는 가치와 정체성의 긍정적 변화를 이끌어냄으로써 평화를 인간의 일상에서부터 증진시키고자 함 vs. 국제사회에서 평화 문제는 주로 국가 간 힘의 균형을 통한 평화 유지 차원과 법적 、 제도적 접근을 통한 평화 구축 차원에서 해결 방안이 모색
한국사회에의 적실성	첫째, 6.25전쟁의 아픔과 여기서 비롯되어 구조적 폭력의 기제로 작용하고 있는 냉전문화의 상처 치유 둘째, 관용 、 이해 、 협력 같은 가치와 보다 조화로운 사회정체성 형성을 통한 배타적 、 이분법적 문화 개선 셋째, 포괄적、 문화적 접근을 통한 평화에 대한 우리사회의 편협한 시야 확대 넷째, 정부와 민간의 협력을 통해 평화적 남북관계를 만들어 가는 환경조성
전제	전쟁을 만든 바로 그 종(species)이 평화도 만들 수 있다는 점을 강조 (Adams 2003).
반대 개념	전쟁문화

제II부

혁신의 기준 사례집

제1장 서울의 공동체 혁신
제1절 마을공동체
제2절 아파트공동체
제3절 쓰레기공동체
제2장 서울의 경제 혁신
제1절 소셜벤처
제2절 자산화
제3절 공정무역
제3장 서울의 교육 혁신
제1절 교사 주도 공교육의 필요성
제2절 새로운지역교육의 시도
제3절 교육멘토링의 패러다임 전환
제4장 서울의 평화 혁신
제1절 지속가능한 남북교류협력의 비결
제2절 북한이탈주민에 대한 새로운 관점
제3절 평화를 위한 지자체의 역할

참고문헌

부록